





Tjänstebeskrivning Utskriftstjänster


Detta dokument beskriver de tjänster som erbjuds inom området **Utskriftstjänster**. I Excantos tjänstekatalog, se nedanstående bild, kallas motsvarande tjänst **Skrivare som tjänst** och ingår i området **Kontors-IT**.

Excantos tjänsteområden


				
<p>Nätverk</p> <ul style="list-style-type: none"> • Internet • Wi-Fi • LAN • WAN • Brandvägg 	<p>Datacenter</p> <ul style="list-style-type: none"> • Server • Lagring • Backup • Drift • Managed hosting • Co-location 	<p>Arbetsplats</p> <ul style="list-style-type: none"> • DaaS/Virtuell PC • Managed Desktop • Mobile Device Management • Produktförsörjning 	<p>Applikation</p> <ul style="list-style-type: none"> • Office 365 • Sharepoint • Mail • Skype for business 	<p>Kontors-IT</p> <ul style="list-style-type: none"> • Skrivare som tjänst • Konferensrum som tjänst • Besökssystem • Telefoni/mobiltelefoni




Support – Telefonsupport, Support på plats, Installationstjänster



Konsulttjänster – Tekniska specialister



Technical Account Management



Service Account Management

Med Excantos paketerade utskriftstjänster kan vi erbjuda Kunden en skalbar och smidig lösning till förutsägbara kostnader. Excanto har skapat tre olika paket med skrivare, supportavtal och tillhörande tjänster, paketen kallas **MPS Small**, **MPS Medium** och **MPS Large**, där MPS står för "Managed Print Service".

Excanto har paketerat tre olika skrivare med olika prestanda:

- **MPS-Large** riktar sig till kunder med högra krav på prestanda och extra funktionalitet, samt stöd för pappersformatet A3.
- **MPS-Medium** har lite lägre prestanda, men täcker de allra flesta behov inklusive stöd för pappersformatet A3.
- **MPS-Small** är ett mycket bra och prisvärt alternativ för mindre organisationer eller avdelningar.

Alla skrivare har stöd för funktionen **Follow Me**, vilken gör att en användare kan hämta sin utskrift från valfri skrivare. Funktionen **Follow Me** ger även ökad säkerhet eftersom användaren måste autentisera sig, antingen med kort eller med inloggning, för att få ut sin utskrift. Funktionen minskar också onödig förbrukning av papper och toner. Alla skrivare har även stöd för scanning till USB-minne, till mapp eller till e-post, samt har möjlighet att kompletteras med en häftningsfunktion. För Kunder med utökade behov av kuvertering, utskickshantering och hyresavisering kan motsvarande tjänster tas fram vid förfrågan.