

Tjänstebeskrivning - Nätverk och Kommunikation

Detta dokument beskriver de tjänster som erbjuds inom området **Nätverk och kommunikation**. I Excantos tjänstekatalog, se nedanstående bild, kallas motsvarande område **Nätverk**.

				
Nätverk <ul style="list-style-type: none"> • Internet • Wi-Fi • LAN • WAN • Brandvägg 	Datacenter <ul style="list-style-type: none"> • Server • Lagring • Backup • Drift • Managed Hosting • Co-location 	Arbetsplats <ul style="list-style-type: none"> • DaaS / Virtuellt PC • Managed Desktop • Mobile Device Management • Produktförsörjning 	Applikation <ul style="list-style-type: none"> • Office365 • Sharepoint • Mail • Skype for Business 	Kontors- IT <ul style="list-style-type: none"> • Skrivare som tjänst • Konferensrum som tjänst • Besöksystem • Telefoni / Mobilväxel
	Support – Telefonsupport, Support på plats, Installationstjänster			
	Konsulttjänster – Tekniska specialister			
	Technical Account Management			
	Service Account Management			

Bra och tillförlitliga nätverk är grunden i all kommunikation. För att företagets verksamhet skall fungera krävs väl anpassad datakommunikation internt på kontoret, mellan företagets kontor och ut mot Internet. Inom området **Nätverk** erbjuder Excanto tjänster för **Internetaccess**, **Wi-Fi/WLAN**, **LAN**, **WAN** och **brandvägg**.

Excantos långa erfarenhet av kommunikationslösningar gör att vi kan erbjuda lösningar som vi vet fungerar bra, både som enskild tjänst och tillsammans med våra övriga nätverkstjänster.

Excanto driver som egen operatör ett fibernätverk i Stockholm, Uppsala, Göteborg, Malmö och Lund, och har därutöver underleverantörsavtal med kommunikationsleverantörerna Telia, IP-Only och TDC. I det egna nätverket erbjuds hög bandbredd till låg kostnad, speciellt lämpad för kunder som köper tjänster från Excantos datacenter.

Excanto har även konsulter som är specialiserade på kommunikationslösningar.

Specifikation – Kontorsnätverk (Wi-Fi/WLAN, LAN och brandvägg)

Excanto har tagit fram tre standardprodukter, avsedda för kontorsnätverk i Kundens lokaler. Dessa tjänster är funktionstjänster som utprovats och är anpassade för de krav som ställs på ett modernt kontorsnätverk.

eWireless är Excantos tjänst inom området **Wi-Fi/WLAN**. Tjänsten tillhandahåller ett managerat trådlöst datanätverk för företagskunder. Beroende på lokalyta och lokalens beskaffenhet kan Kunden avropa en eller flera accesspunkter. Accesspunkterna har professionell prestanda och är framtagna för kommersiellt bruk.

eLAN är Excantos tjänst inom området **LAN**. Tjänsten tillhandahåller ett managerat datanätverk för företagskunder. Beroende på lokalyta och lokalens beskaffenhet kan Kunden avropa en eller flera switchar. Switcharna har professionell prestanda och är framtagna för kommersiellt bruk.

eFirewall är Excantos tjänst inom området **brandvägg**. Tjänsten tillhandahåller en managerad lokal brandvägg för företagsnätverk.

Specifikation – WAN

Excanto erbjuder WAN-tjänster för att knyta samman två eller flera av Kundens lokaler/kontor med varandra och med Excantos Datacenter. WAN-tjänsterna baseras primärt på Excantos egna fibernätverk men kan också vid behov levereras som anslutningar via våra underleverantörer Telia, IP-Only och TDC.

Specifikation - Internetanslutning till Excantos Datacenter

För access till och från Kundens miljö i Excantos Datacenter erbjuds en Internetanslutning, som ett alternativ till en WAN anslutning, denna levereras enligt nedanstående specifikationer.

Excanto erbjuder även VPN-baserade tjänster för att ansluta till Kundens miljö i Excantos Datacenter, antingen för enskild klient som ansluter från internet eller från kunds lokal i de fall där fiberanslutning inte är motiverat. Genom VPN erbjuds en säker krypterad anslutning till Kundens miljö i våra Datacenter.

Specifikation – Internetaccess

Excanto tillhandahåller tjänster för koppar och fiberbaserad Internetaccess till kundens kontor i flera olika hastigheter; från 10 Mbit/s upp till 1 Gbit/s. Leveransen sker via Excantos fibernät eller via underleverantörerna Telia, IP-only och TDC.

Specifikation - Drift av nätverksutrustning

Excanto erbjuder drift av Kundens nätverksutrustning i eller i anslutning till Kundens lokal. Drifttjänsten är en preventiv tjänst för att förebygga driftstörningar och minimera stilleståndstid i Kundens system. Detta sker genom att kontinuerlig övervakning och incidenthantering.

Specifikation – Övriga tjänster inom området Nätverk

Utöver ovanstående tjänster erbjuder Excanto ett antal mindre tilläggstjänster inom området Nätverk. De är; Hantering av domännamn, Publik IPv4-adress, Publik IPv6-adress och Lastbalansering.