


Tjänstebeskrivning Applikation som tjänst

Detta dokument beskriver de tjänster som erbjuds inom området **Applikation som tjänst**. I Excantos tjänstekatalog, se nedanstående bild, kallas motsvarande område **Applikation**.

Excantos tjänsteområden

 <p>Nätverk</p> <ul style="list-style-type: none"> • Internet • Wi-Fi • LAN • WAN • Brandvägg 	 <p>Datacenter</p> <ul style="list-style-type: none"> • Server • Lagring • Backup • Drift • Managed hosting • Co-location 	 <p>Arbetsplats</p> <ul style="list-style-type: none"> • DaaS/Virtuell PC • Managed Desktop • Mobile Device Management • Produktförsörjning 	 <p>Applikation</p> <ul style="list-style-type: none"> • Office 365 • Sharepoint • Mail • Skype for business 	 <p>Kontors-IT</p> <ul style="list-style-type: none"> • Skrivare som tjänst • Konferensrum som tjänst • Besöksystem • Telefoni/mobil-telefoni
 <p>Support – Telefonsupport, Support på plats, Installationstjänster</p>				
 <p>Konsulttjänster – Tekniska specialister</p>				
 <p>Technical Account Management</p>				
 <p>Service Account Management</p>				

Med applikation som tjänst avses Software as a Service, SaaS-tjänster, från Excanto eller tredjepartsleverantörer. Gällande Office 365 från Microsoft avses de tjänster som vid var tid ingår i de olika licensplanerna. Dessa omfattar Kontorsprogram (Office), E-post (Exchange Online), Gruppprogram för meddelanden, kommunikation och dokumentutbyte (Skype för företag) och program för intranät (SharePoint Online).

Excantos leverans av Office 365 täcker in hela kedjan från planering och rådgivning, beställning och aktivering av licenser, uppsättning av kundens portal till migrering av e-post och filer samt integration med kundens Active Directory mot tillämpliga tjänster.

Excanto är en Cloud Solution Provider och kan erbjuda kunder månadsprenumerationer såväl som årsprenumerationer. I tjänsten tar Excanto ansvar för förnyelse och förändringar i antalet licenser samt administration av kundens användare, behörigheter och funktioner.

Som alla tjänster är tjänsterna inom området Applikation tätt integrerade med Excantos övriga tjänster **Support, Arbetsplats, Nätverk, Konsulttjänster** och **Datacenter**.

För kunders servermiljöer levereras även Microsofts systemlicenser, operativsystem databaslicenser och Officelicenser på hyresbasis enligt licenformerna under Service Provider Licence Agreement (SPLA-licenser).

Excanto levererar också Antivirusprogramvara som en tjänst i form av Trend Antivirus för Kundernas klienter. Inom ramen för denna tjänst ingår antivirusprogramvara, uppdateringar, möjligheter till rapporter och statistik samt tillgång till expertkompetens inom området.

Excanto arbetar nära Microsoft och är en **Gold Small and Midmarket Cloud Solutions** partner.

Specifikation Applikation som tjänst

Excanto har tagit fram ett antal typiska tjänster inom Applikation som tjänst som täcker in de flesta behov som kan uppkomma vid en övergång eller förvaltning av Kundens Office 365-lösning.

Vår **Support** och Kundens **Technical Account Manager** har tillgång till Kundens portal och kan snabbt identifiera problem, hantera rättigheter, tilldela licenser, ge support eller eskalera ärenden till Microsoft.

Excanto är även en Microsoft Cloud Solution Provider, vilket innebär att vi kan leverera Office 365-licenser på ett mycket snabbt och smidigt sätt samt hantera upp- och nedgångar i antal licenser efter behov på månadsbasis.